

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

Этот договор публичной оферты (далее - Договор/Оферта), является официальным публичным предложением о приобретении информационно-консультационных услуг у общества с ограниченной ответственностью «ОКХЕЛПС» (идентификационный код: 42321945, местонахождение: 21036, Винницкая обл., Город Винница, улица Хмельницкое шоссе, дом 82, офис 203) (далее - Компания) и привлеченных Компанией третьих лиц и партнеров, размещенные на интернет-сайте <https://okhelps.com>, соответствующем мобильном приложении.

Предложение адресовано неограниченному кругу лиц.

### 1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Следующие термины, содержащиеся в тексте настоящего Договора необходимо понимать в таком значении:

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора путем проведения оплаты и (или) осуществления Регистрации.

**Эксперт** - лица (субъекты предпринимательской деятельности), которых Компания вправе привлекать для оказания услуг Клиентам согласно этого Договора.

**Клиент** - физическое лицо пользователь услуг, которое на день регистрации достигло 18 лет и является дееспособным в понимании гражданского законодательства Украины, зарегистрированное на Сайте или в Мобильном приложении в установленном порядке, осуществившее оплату (если этого требуют условия предоставления конкретных услуг) в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Контакт-центр** - подразделение Компании и (или) Эксперт, которые с помощью электронных каналов связи выполняют обработку голосовых телефонных вызовов и сообщений Клиента.

**Контент OKhelps** - вебинары, фонограммы, текстовые, графические, аудиовизуальные музыкальные произведения или любые другие материалы, разработанные, организованные или предоставлены OKhelps (Компанией) или Экспертом и размещены (доступны) на ресурсах Компании (Сайт, Мобильное приложение, группы (страницы) в социальных сетях, группы в мессенджерах и т.д.) для использования Клиентом на условиях, определенных настоящим Договором (т.е. путем приобретения Подписки, Пакета Клиента, получения бесплатного доступа).

**Мобильное приложение** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах на котором размещена мобильная версия программы где находится Контент OKhelps и предоставляются Услуги Клиенту на условиях настоящего Договора и в соответствии с приобретенным Пакетом Клиента или Подпиской.

**Личный кабинет** - это особый персональный раздел Клиента в Мобильном приложении, который доступен Клиенту после осуществления регистрации и внесения оплаты (за Подписку) где ему будут доступны оплаченные им услуги.

**Пакет Клиента** - условно установленный объем Услуг, которые будут предоставлены Компанией Клиенту после оплаты и регистрации, совокупность которых влияет на стоимость Пакета Клиента.

**Подписка** - проведение Клиентом всех необходимых регистрационных действий на Сайте и (или) Мобильном приложении, после которых у Клиента возникает обязанность внесения ежемесячного обязательного платежа, а у Компании возникает право осуществления списания денежных средств в сумме определенной в предложении, и обязанности предоставить Клиенту доступ к платному Контенту OKhelps на оплаченный срок действия такой Подписки.

**Платежная система** - платежная организация, которая на договорных отношениях с Компанией осуществляет прием платежей от Клиентов и переводит полученные средства на счет Компании.

**Услуги** - информационно-консультационные услуги, которые могут включать: вебинары, онлайн мастер-классы/практикумы/марафоны/интенсивы (прочее), онлайн консультации, раздаточный материал, видеозаписи и т.д. соответствующей тематики, предоставляемых Компанией в соответствии с условиями настоящего Договора и приобретенного (оплаченного) Клиентом Пакета Клиента, Подписки.

**Регистрация** - процедура заполнения Клиентом необходимой информации для его идентификации и использования Мобильного приложения, пользования Услугами и т.д.

**Сайт** - интернет-сайт <https://okhelps.com/>, интегрированный информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Компании где может осуществляться регистрация, оплата услуг.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Договор публичной оферты о предоставлении услуг является публичным договором, в понимании ст.633 Гражданского кодекса Украины, который считается заключенным между Компанией с одной стороны, и Клиентом с другой стороны, с момента Акцепта последним всех без исключений условий и положений данного Договора.

2.2. На условиях Договора Компания непосредственно и (или) с привлечением Экспертов обязуется предоставить Клиенту оплаченные им Услуги в объеме, в соответствии с выбранным им Пакетом Клиента или Подписки, а Клиент обязуется их принять и оплатить в полном объеме. Подробные сведения об объеме избранных Клиентом Услуг размещаются в рекламных материалах, интернет страницах на которых размещены ссылки для осуществления оплаты за конкретный вид Услуги.

2.3. Услуги предоставляются исключительно после осуществления Клиентом Акцепта в соответствии с условиями настоящего Договора без каких-либо ограничений, в соответствии со ст. 642 Гражданского кодекса Украины.

2.4. Договор, заключенный Клиентом с помощью Акцепта, имеет юридическую силу в соответствии со ст. 642 Гражданского кодекса Украины и приравнивается к договору, подписанному Компанией и Клиентом, с соблюдением требований законодательства Украины. После совершения Акцепта считается, что Клиент ознакомился и без возражений со своей стороны согласен с условиями настоящего Договора. Дополнительного заключения Договора в письменной форме после совершения Акцепта не требуется.

2.5. Услуги предоставляются Компанией онлайн.

## **3. АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

3.1. Перед заключением Договора потенциальный Клиент должен ознакомиться с положениями, изложенными в настоящем Договоре, и в случае несогласия с условиями не совершать действий, направленных на заключение Договора и его исполнения. Компания не проверяет осуществлено ли Клиентом такое ознакомление. Игнорирование Клиентом правил этого пункта является ответственностью самого Клиента. Компания не несет ответственности за наступления неблагоприятных последствий для Клиента.

3.2. Акцепт Оферты осуществляется путем внесения Клиентом оплаты за Услуги. Если Услуги предоставляются Компанией бесплатно, Акцептом Оферты будет считаться осуществление Клиентом регистрационных действий.

3.3. При осуществлении потенциальным Клиентом Регистрации на сайте (сайтах) и (или) в Мобильном приложении, путем внесения сведений, требуемых в соответствующей форме, но без осуществления оплаты (если оно требуется) считается, что он предварительно согласился с условиями Оферты.

3.4. При осуществлении Акцепта Клиент подтверждает, что:

- (a) он достиг 18 лет;
- (b) имеет право заключать юридические соглашения;
- (c) не состоит в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, не состоит в состоянии сильных душевных переживаний, тяжелых семейных обстоятельств, тяжелого финансового положения и не действует под влиянием третьих лиц;
- (d) полностью осознает содержание настоящей Оферты, сути и объема заявленных Компанией Услуг;
- (e) указал достоверные данные при регистрации, при оформлении платежных документов и при оплате Услуг.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Обязанности Компании.**

4.1.1. Предоставлять Услуги Клиенту, открыть доступ к Мобильному приложению (если это предусмотрено) на условиях настоящего Договора.

4.1.2. Хранить информацию и сведения (в том числе персональные данные), предоставленные Клиентом на выполнение условий Договора, в пределах действующего законодательства в сфере защиты персональных данных.

4.1.3. Осуществлять консультационную поддержку Клиентов касательно Услуг Компании и условий их предоставления.

### **4.2. Права Компании.**

4.2.1. Остановить предоставление Услуг, отказаться от их предоставления частично или в полном объеме в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязательств, осуществления Клиентом неэтичного, невежливого общения с другими Клиентами, Экспертами, другими работниками Компании или привлеченных третьих лиц, нарушающего честь и достоинство человека и может причинить вред деловой репутации Компании.

4.2.2. Проводить фото - и видеофиксацию во время предоставления Услуг, а также использовать полученные при фото - и видеофиксации материалы по своему усмотрению. Без предупреждения осуществлять запись телефонных разговоров Клиента в случае его обращения в Контакт-центр / Технической поддержки Компании.

4.2.3. Разрабатывать по своему усмотрению Пакеты Клиента, Подписку, тему, программы и продолжительность Услуги, определять их дату, время, место. Менять (переносить) и отменять, Услуги (полностью / частично), определять количество и состав выступающих Экспертов при предоставлении Услуги предварительно предупредив об этом Клиента.

4.2.4. На основании полученного от Клиента контактного e-mail без его согласия осуществлять массовую рассылку информационных сообщений. При этом, Клиенту предоставляется возможность отказа от их получения. На основании полученного от Клиента номера телефона осуществлять массовую смс рассылку, приобщать их в боты, каналы, группы и т.д. с предоставлением права отказаться от получения смс рассылок, не получать уведомлений, выхода из ботов, каналов, групп и прочее.

4.2.5. Привлекать по своему усмотрению без предварительного согласования с Клиентом к предоставлению Услуги или ее отдельных частей, третьих лиц, Экспертов, которые уже были анонсированы, что не является нарушением обязательств Компании перед Клиентом.

4.2.6. Вносить изменения в условия настоящего Договора, в том числе, но не исключительно, менять правила оплаты предоставляемых Услуг, вносить изменения в порядок предоставления Услуг, путем размещения новой редакции Договора.

4.2.7. С целью улучшения качества предоставления Услуг и оптимизации, в одностороннем порядке изменять ресурс (Мобильное приложение / Сайт т.п.) на котором предоставляются услуги предоставив при этом информацию о новом ресурсе Клиенту.

4.2.8. Использовать Фамилию, Имя и Отчество Клиента, его ник и аватар (другое изображение или фото) с целью демонстрации клиентской базы Компании, осуществление рекламы, публикации отзывов и т.д. неограниченному кругу лиц.

4.2.9. Осуществлять автоматическое обновление Мобильного приложения и блокировать работу старых версий.

### **4.3. Права Клиента.**

4.3.1. Получить Услуги на условиях, определенных настоящим Договором.

4.3.2. Получать информацию об Услуге предоставляемую Компанией: посредством телефонной связи по номерам указанным на Сайте, Мобильном приложении и (или) через формы обратной связи и (или) электронной почтой или сообщением с 9.00 до 18.00 (по Киевскому времени и в соответствии с графиком работы Компании), кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

4.3.3. Отказаться от получения Услуги до момента ее оплаты.

4.3.4. На условиях Договора перенести получения полностью оплаченной Услуги на следующую ближайшую установленную Компанией дату ее предоставления, или согласовать с Компанией возможность замены Услуги при условии предупреждения Компании за один рабочий день о невозможности получения Услуги. Такой перенос может быть только один раз (кроме Подписки).

4.3.5. Сообщать Компанию о своих пожеланиях, предложениях, замечаниях по её деятельности и Услугах, предоставляемых согласно Договора.

4.3.6. Письменно обращаться в Компанию с предложениями по улучшению процесса предоставления услуг и акционных предложений.

4.3.7. В течение 3-х (трех) дней с момента открытия доступа Компанией к Услугам, заявлять о недостатках в предоставлении Услуг.

### **4.4. Обязанности Клиента.**

4.4.1. Оплачивать Услуги, осуществлять регистрацию в соответствии с условиями, определенными в Договоре.

4.4.2. Безотлагательно сообщать Компании об изменении своих контактных данных. В случае невыполнения этого условия все связанные с этим риски возлагаются на Клиента, а Компания не несет ответственности за неполучение Клиентом информации об Услугах и самих Услуг.

4.4.3. Не передавать третьим лицам и не использовать в коммерческих целях без разрешения Компании Контент OKhelps. Право на использование Контента и материалов ограничено использованием их в личных целях без права любой передачи третьим лицам.

4.4.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, и самостоятельно отслеживать их изменения. Продолжение использования Клиентом Мобильного приложения, Подписки, пользование другими Услугами Компании после любых изменений и (или) дополнений настоящего Договора, заявленных Компанией содержания Услуг предполагает безоговорочное согласие Клиента с такими изменениями и (или) дополнениями.

4.4.5. Принять Услуги с соблюдением следующих правил:

(f) не передавать свои права и обязанности третьим лицам без предварительного согласования с Компанией;

(g) не допускается осуществление видеосъемки, записи экрана, скриншот экрана с содержанием Контента OKhelps, осуществления любого другого скачивания Контента OKhelps с применением сторонних программ и приложений;

- (h) не допускается любое распространение Контента OKhelps независимо от способа такого распространения в том числе в виде расшифровки, то есть перевода аудио -, видеоматериалов в текстовый формат, и (или) перевода на другие языки;
- (i) не использовать в коммерческих целях полученную от Компании информацию путем перевода или распространение знаний и материалов без предварительного согласования с Компанией;
- (j) не использовать полученную от Компании информацию с целью создания подобной и (или) конкурентной услуги или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды без предварительного согласования с Компанией;
- (k) не организовывать и не проводить собственные мероприятия или занятия на базе Услуг Компании;
- (l) не допускать распространения недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Компании, Экспертов и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической нетерпимости, вражды, войны, изменения государственного устройства стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Украины и нормами ратифицированного Украиной международного законодательства;
- (m) запрещено вмешиваться в работу Сайта или Мобильного приложения, или нарушать её;
- (n) запрещено блокировать, жаловаться на страницы в социальных сетях, группы в мессенджерах, боты или на отдельно размещенный там Контент OKhelps.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг Компании за Пакеты Клиента (если они имеются в конкретном предложении) указывается на Сайте, рекламном материале и (или) в Мобильном приложении и могут изменяться без предварительного согласования с Клиентом в зависимости от приближения к дате предоставления Услуги по выбранному Пакету Клиента. Стоимость оплаченных Клиентом Услуг изменению не подлежит.

5.2. Стоимость Подписки в Мобильном приложении на Услуги Компании указывается в самом Мобильном приложении, рекламных материалах и может меняться в течение срока действия Подписки для конкретного Клиента без получения его предварительного согласования, но, если его предварительно было об этом уведомлено. Такое изменение стоимости будет применяться на будущий предварительно не оплаченный Клиентом период. Стоимость уже оплаченной Клиентом Подписки на определенный срок изменению не подлежит.

5.3. Оплата услуг по Пакетам Клиента и (или) по Подписке осуществляется Клиентом путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет Компании при использовании платежной системы.

5.4. Если стоимость Подписки и (или) пакета Клиента определена в иностранной валюте, сумма подлежащая к уплате в гривневом эквиваленте определяется автоматически банком, осуществляющим такой перевод.

5.5. Услуги по Подписке и (или) согласно Пакета Клиента предоставляются Компанией после полной, 100 (сто)% ее предварительной оплаты Клиентом. Такая оплата означает ознакомление и полное согласие Клиента со всеми условиями Договора.

5.6. После открытия Клиенту доступа к приобретенным им Услугам (Контент OKhelps) (Пакет Клиента / Подписка), осуществленная Клиентом оплата не возвращается, вне зависимости от того, пользовался Клиент Услугами или нет.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Компания не дает Клиенту никаких гарантий относительно восприятия Клиентом Услуг, и не гарантирует: бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, точное соответствие с решением конкретных задач и условий Клиента. Указанные риски возлагаются на Клиента, так как зависят от обстоятельств, на которые Компания повлиять не может: желание Клиента осваивать новую информацию, достаточность времени, умственные способности, аналитичность и креативность мышления, другие способности Клиента необходимые для качественного усвоения информации, качество работы интернета, качество оборудования тому подобное.

6.2. Клиент самостоятельно несет полную ответственность за последствия любого рода, в том числе, но не исключительно, ожидаемых результатах от полученной Услуги, которые могут наступить/не наступить в результате предоставления Услуг Компанией.

6.3. В случае нарушений в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения Клиента, операционной системы Компания не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги.

6.4. Компания не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту, в том числе, но не исключительно, в результате действий или бездействия, предоставление недостоверных сведений (информации) другими Клиентами.

6.5. Компания не является учебным заведением и не занимается любой образовательной (педагогической) деятельностью. Сертификаты, которые выдаются (могут выдаваться) Клиентам по результатам полученных услуг не являются документами, которые подтверждают: (1) квалификацию (2) уровень знаний (3) получение профессиональных знаний (4) навыков, умений и т.п., а лишь подтверждают факт получения Услуг от Компании.

6.6. Клиент, акцептируя эту Оферту берет на себя также риски неполучения прибыли и риски возможных убытков, связанных с использованием информации, полученной во время предоставления услуг.

6.7. Компания не несет ответственности за неполучение результата, получение результата не соответствующего ожиданиям Клиента, поскольку успешность использования Клиентом полученной информации зависит от многих неизвестных Компании факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей, других индивидуальных качеств и персональных характеристик Клиента и прочее.

6.8. Компания не несет ответственности за несоответствие содержания Услуги ожиданиям Клиента. Содержание Услуги включает в себя частные мнения Экспертов, других привлеченных Компанией лиц, которые могут не совпадать с мнением Компании или Клиента.

6.9. Ни при каких условиях и обстоятельствах Компания не несет ответственности перед третьими лицами за использование ими ссылок и информации, полученной Клиентом при получении им Услуги и переданной таким третьим лицам, а также за принятые решения Клиентом и (или) третьими лицами на основании информации, полученной Клиентом время предоставления Услуг Компанией.

6.10. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности перед Клиентом и (или) перед третьим лицом при наступлении прямых и (или) косвенных убытков причиненных в результате любого использования информации с Сайта и (или) Мобильного приложения, использования информации, полученной от Компании при предоставлении любой Услуги, что привело к возникновению зависимости, снижению производительности, увольнению или прерыванию трудовой деятельности, отчислению из учебных заведений, наступлению упущенной выгоды, прекращению хозяйственной деятельности,

потери программ или данных в информационных системах Клиентов и прочее, возникших во время или в результате предоставления любой Услуги.

6.11. Компания не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данной Оферте, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обусловлены действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В случае наступления для Компании форс-мажорных обстоятельств, оно не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты их наступления, Компания сообщает об этом на Сайте и (или) Мобильном приложении.

6.12. Клиент соглашается с условиями Договора и гарантирует, что он не будет требовать от Компании любые компенсации морального, материального ущерба или вреда, причиненного Клиенту как в течении срока действия Договора, так и после окончания срока её действия.

6.13. Компания вправе временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Услугам в частности, но не исключительно, в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, действующего законодательства Украины, а также международных соглашений, которые в установленном порядке ратифицированы Украиной, есть основания считать действия Клиента недобросовестными, направленными на нарушения работы Сайта, Мобильного приложения, страниц в социальных сетях, групп в мессенджерах и т.д. или которые могут привести к нарушению прав Компании, Экспертов, других Клиентов или других лиц привлеченных Компанией, нанести ущерб деловой репутации и прочее. В случае, если прекращение или временном приостановлении действия доступа Клиента к пользованию Услуг произошли по вине самого Клиента, уплаченные Клиентом средства не возвращаются.

6.14. Компания не несет ответственности перед Клиентом за содержание, достоверность и точность размещенного Контента на Сайте и (или) Мобильном приложении. Ответственность за содержание Контента полностью несут Авторы /Эксперты.

6.15. В случае, если у Компании наступит любая не предусмотренная настоящим Договором ответственность перед Клиентом, она ограничивается денежной компенсацией в размере 500 грн.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

7.1. Услуги считаются предоставленными Компанией в полном объеме с момента осуществления оплаты Клиентом и открытия ему доступа к платному Контенту OKhelps через Подписку или Пакет Клиента, независимо от того, пользовался Клиент ими или нет. Специфика предоставления Компанией Услуг заключается в том, что Клиент получает сразу весь доступ к платному Контенту OKhelps. Использование Клиентом услуг зависит исключительно от воли самого Клиента, на что Компания влиять не может.

7.2. Бесплатные услуги считаются предоставлены Компанией в полном объеме с момента осуществления Клиентом Регистрации.

7.3. Любые каналы связи, предлагаемые Компанией, предназначенные для общения и обмена опытом Клиентов друг с другом и Экспертами.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора Стороны будут стремиться решать в порядке досудебного разбирательства путем ведения переговоров, обмена письмами и другими действиями, которые не противоречат действующему законодательству Украины.

8.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, Стороны имеют право решать спор в судебном порядке. Спор должен быть переданным компетентному суду, находящемуся на территории Украины, в соответствии с местом

нахождения Компании. При разрешении спора, Стороны и суд должны руководствоваться материальным и процессуальным правом Украины.

## 9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Клиент признает исключительные права Компании на фотоматериалы и видеоматериалы с участием Клиента: на воспроизведение, копирование, адаптацию, осуществление публичной демонстрации и публичного показа, обнародование, распространение, отчуждение, а также права на дублирование, озвучивание или субтитрование, изготовление фрагментов и прочее.

9.2. Клиент предоставляет Компании полное и безотзывное согласие на использование его фотографического изображения, видео с участием, его комментариев и информации о нем в рекламных, информационных и других материалах Компании, его публичный показ, воспроизведение и распространение как на территории Украины, так и за ее пределами. Информация, указанная в п.9.2. данного Договора не должна использоваться Компанией с целью нанесения вреда Клиенту.

9.3. Клиент дает согласие Компании на сбор, обработку и хранение предоставленных им персональных данных; на использование персональных и статистических данных, собранных в ходе заключения и исполнения Договора.

9.4. Во исполнение условий Закона Украины «О защите персональных данных» Компания сообщает:

(b) владельцем и распорядителем персональных данных Клиентов является Компания.

(c) персональные данные клиентов обрабатываются с целью предоставления услуг, маркетинговых отношений, рекламных отношений, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета.

(d) с целью обработки персональных данных, переданных Клиентом Компании, могут обрабатываться: имя, фамилия, отчество, паспортные данные, контактный номер телефона, адрес электронной почты, регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика, род занятий, профессия, анкетные данные, адрес регистрации.

(e) с персональными данными будут совершаться следующие действия: сбор, накопление, хранение, адаптирование, возобновление, использование и распространение (распространение, реализация, передача), обезличивание, уничтожение.

(f) персональные данные Клиентов без получения от них отдельного согласия могут быть переданы третьим лицам для осуществления цели настоящего Договора. Кроме того, передача третьим лицам персональных данных Клиентов без их согласия или согласия уполномоченного им лица допускается в случаях, определенных Законом Украины «О защите персональных данных», и только (если это необходимо) в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека.

(g) персональные данные Клиентов будут обрабатываться с момента их получения и в течение всей деятельности Компании, после чего они будут уничтожены Компанией в связи с истечением срока хранения персональных данных.

(h) Клиенты могут отозвать согласие на обработку своих персональных данных письменно направив Компании запрос, но при этом теряют право на получение Услуги.

(i) Клиенты обладают всеми правами, предусмотренными статьей 8 Закона Украины «О защите персональных данных».

(j) получая Услуги, каждый Клиент дает согласие Компании на обработку его персональных данных в объеме и на условиях, указанных в Оферте.

9.5. Клиент проинформирован и согласен с тем, что телефонные разговоры с Компанией (её представителями), Экспертом могут быть записаны с целью контроля



качества работы Компании (его представителя), Эксперта без предварительного уведомления об этом Клиента.

9.6. В случае сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, вирусной или хакерской атаки, персональные данные Клиента могут стать доступными третьим лицам. Клиент осознает это и гарантирует Компании, что не будет предъявлять требований к ней о возмещении убытков (вреда), возникшие в связи с этим.

9.7. Клиент подтверждает, что он ознакомлен со своими правами возникающими в связи с внесением информации в Базы персональных данных в соответствии со статьей 8 Закона Украины «О защите персональных данных».

9.8. В случае предоставления Клиентом персональных данных третьих лиц, Клиент дает разрешение на их использование в соответствии с условиями договора и гарантирует получение письменного согласия указанных лиц на такое использование. Ответственность за нарушение этого требования в полной мере возлагается на Клиента.

9.9. Этот Договор регулируется действующим законодательством Украины. Признание любого положения или пункта Договора недействительным, не влияет на действительность остальных положений и ее условий.

9.10. Срок исковой и давности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Стрононамы условий настоящего Договора составляет 6 (шесть) месяцев.

9.11. Этот Договор составлен на украинском и русском языках. В случае возникновения каких либо разногласий в понимании и трактовании содержания Договора, применению подлежит Договор, составлен на Украинском языке.

## **10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

ООО «ОКХЕЛПС»

Идентификационный код - 42321945

21036, г.. Винница, Хмельницькое шоссе,

д. 82, офис 203.

р / с UA3530268900000 26003055340050 в

АО КБ «Приватбанк»

МФО 302689

Плательщик единого налога 3 группы

Директор Ворошилов А.В.

## ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Цей договір публічної оферти (далі -Договір/Оферта), є офіційною публічною пропозицією про придбання інформаційно-консультаційних послуг у товариства з обмеженою відповідальністю «ОКХЕЛПС» (ідентифікаційний код 42321945, місцезнаходження 21036, Вінницька обл., місто Вінниця, вулиця Хмельницьке шосе, будинок 82, офіс 203) (далі - Товариство) та залучених Товариством третіх осіб і партнерів, що розміщені на інтернет-сайті <https://okhelps.com> та відповідному Мобільному додатку.

Договір адресована необмеженому колу осіб.

### 1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

1.1. Зазначені нижче терміни, що містяться в тексті цього Договору необхідно розуміти в наступному значенні:

**Акцепт** - повне та беззастережне прийняття всіх умов цього Договору шляхом проведення оплати та (або) здійснення Реєстрації.

**Експерт** - особи (суб`єкти підприємницької діяльності), яких Товариство має право залучати для надання Послуг Клієнтам за цим Договором.

**Клієнт** - фізична особа користувач Послуг, яка на день здійснення реєстрації досягла 18 років та є дієздатною в розумінні цивільного законодавства України, зареєстрована на Сайті або в Мобільному додатку в установленому порядку, здійснила оплату (якщо цього вимагають умови надання конкретних Послуг), відповідно до умов цього Договору.

**Контакт-центр** - підрозділ Товариства та(або) Експерт, які за допомогою електронних каналів зв'язку виконують обробку голосових телефонних викликів і повідомлень Клієнта.

**Контент ОКhelps** - вебіари, фонограми, відеограми, текстові, графічні, аудіовізуальні музичні твори або будь-які інші матеріали, розроблені, організовані або надані ОКhelps (Товариством) або Експертом і розміщені (доступні) на ресурсах Товариства (Сайт, Мобільний додаток, групи (сторінки) в соціальних мережах, групи в месенджерах тощо) для користування Клієнтом на умовах, визначених цим Договором (тобто шляхом придбання Підписки, Пакета Клієнта, отримання безкоштовного доступу).

**Мобільний застосунок** або **додаток** — програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях на якому розміщена мобільна версія програми де знаходиться Контент ОКhelps, надаються Послуги Клієнту на умовах цього Договору та відповідно до придбаного Пакету Клієнта або Підписки.

**Особистий кабінет** - це особливий персональний розділ Клієнта розташований у Мобільному додатку, доступний Клієнту після здійснення реєстрації та внесення оплати (Підписки) де йому будуть доступні оплачені ним Послуги.

**Пакет Клієнта** - умовно встановлений обсяг Послуг, що будуть надані Товариством Клієнту після здійснення оплати та реєстрації, сукупність яких впливає на вартість Пакета Клієнта.

**Підписка** - проведення Клієнтом всіх необхідних реєстраційних дій на Сайті та(чи) Мобільному додатку, після яких у Клієнта виникає обов`язок внесення щомісячного обов`язкового платежу, а у Товариства виникає право здійснення списання визначеної у пропозиції суми коштів, та обов`язок надати Клієнту доступ до платного Контенту ОКhelps на оплачений строк дії такої Підписки.

**Платіжна система** - платіжна організація, яка на договірних відносинах з Товариством здійснює приймання платежів від Клієнта та переказує отримані кошти на рахунок Товариства.

**Послуги** - інформаційно-консультаційні послуги, що охоплюють: вебінари, онлайн майстер-класи/інтенсиви/марафони/практикуми (та тому подібне), онлайн консультації (як групові, так і індивідуальні), роздатковий матеріал, відеозаписи тощо відповідної тематики, які надаються Товариством відповідно до умов цього Договору та придбаного (оплаченого) Клієнтом Пакета Клієнта, Підписки.

**Реєстрація** - процедура заповнення Клієнтом необхідної інформації для його ідентифікації та використання Мобільного додатку, користування Послугами тощо.

**Сайт** - інтернет-сайт <https://okhelps.com/>, інтегрований інформаційний ресурс в мережі Інтернет, що належить Товариству, та на якому може здійснюватись реєстрація, оплата Послуг.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ**

2.1. Цей Договір публічної оферти про надання послуг є публічним договором, у розумінні ст.633 Цивільного кодексу України, який вважається укладеним між Товариством, з однієї сторони, і Клієнтом, з іншої сторони, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень цього Договору.

2.2. На умовах цього Договору Товариство безпосередньо та (або) з залученням Експертів зобов'язується надати Клієнту оплачені ним Послуги в обсязі, відповідно до обраного ним Пакета Клієнта або Підписки, а Клієнт зобов'язується їх прийняти та оплатити у повному обсязі. Детальні відомості про обсяг обраних Клієнтом Послуг розміщується в рекламних матеріалах, інтернет сторінках на яких розміщені посилання для здійснення оплати за конкретний вид Послуги.

2.3. Послуги надаються виключно після здійснення Клієнтом Акцепту, відповідно до умов цього Договору без будь-яких обмежень, відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України.

2.4. Договір, укладений Клієнтом за допомогою Акцепту, має юридичну силу відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України і прирівнюється до договору, підписаному Товариством та Клієнтом, з дотриманням вимог законодавства України. Після здійснення Акцепту вважається, що Клієнт ознайомився і без заперечень зі свого боку згоден з умовами цього Договору. Додаткового укладання Договору в письмовій формі після здійснення Акцепту не вимагається.

2.5. Послуги надаються Товариством онлайн.

## **3. АКЦЕПТ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

3.1. Перед укладенням Договору потенційний Клієнт повинен ознайомитися з положеннями, викладеними в цьому Договорі, і в разі незгоди з умовами не вчиняти дій, спрямованих на укладення Договору та його виконання. Товариство не перевіряє чи було здійснено Клієнтом таке ознайомлення. Ігнорування Клієнтом правил цього пункту покладається на відповідальність самого Клієнта. Товариство не несе відповідальності за настання несприятливих наслідків для Клієнта.

3.2. Акцепт Оферти здійснюється шляхом внесення Клієнтом оплати за Послуги. Якщо Послуги надаються Товариством безкоштовно, Акцептом оферти буде вважатися здійснення Клієнтом реєстраційних дій.

3.3. При здійсненні потенційним Клієнтом Реєстрації на сайті (сайтах) та (або) в Мобільному додатку, шляхом внесення відомостей, що вимагаються у відповідній формі, але без здійснення оплати (коли вона вимагається) вважається, що він попередньо погодився з умовами Оферти.

3.4. При здійсненні Акцепту Клієнт підтверджує, що:

- (а) він досяг 18 років;
- (б) має право укладати юридичні угоди;

(с) не перебуває у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння, в стані сильних душевних переживань, важких сімейних обставин, скрутного фінансового становища та не діє під впливом третіх осіб;

(d) повністю усвідомлює зміст цього Договору, суті та обсягу Послуг;

(e) вказав достовірні дані при реєстрації, при оформленні платіжних документів і при оплаті Послуг.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **4.1. Обов'язки Товариства.**

4.1.1. Надавати Послуги Клієнту, відкрити доступ до Мобільного додатку (якщо це можливо) на умовах цього Договору.

4.1.2. Зберігати інформацію та відомості (в тому числі персональні дані) надані Клієнтом на виконання умов Договору у межах діючого законодавства у сфері захисту персональних даних.

4.1.3. Здійснювати консультаційну підтримку Клієнтів щодо Послуг Товариства та умов їх отримання на умовах Договору.

### **4.2. Права Товариства.**

4.2.1. Зупинити надання Послуг, відмовитися від їх надання частково, або в повному обсязі у разі невиконання, або неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, здійснення Клієнтом неетичного, невічливого спілкування з іншими Клієнтами, Експертами іншими працівниками Товариства або залучених третіх осіб, такого, що порушує честь та гідність людини та може заподіяти шкоду діловій репутації Товариства.

4.2.2. Проводити фото- і відеофіксацію під час надання Послуг, а також використовувати отримані при фото- і відеофіксації матеріали на власний розсуд. Без попередження здійснювати запис телефонних розмов Клієнта у разі його звернення до Контакт-центру/Технічної підтримки Товариства.

4.2.3. Розробляти на свій розсуд Пакети Клієнта, Підписку, тему, програми та тривалість Послуги, визначати їх дату, час, місце. Змінювати (переносити) і скасовувати, Послуги (повністю/частково), визначати кількість і склад виступаючих Експертів під час надання Послуги попередньо попередивши про це Клієнта.

4.2.4. На підставі отриманого від Клієнта контактного e-mail без його згоди здійснювати масову розсилку інформаційних повідомлень. При цьому, Клієнту надається можливість на відмову від їх отримання. На підставі отримання від Клієнта номеру телефона здійснювати масову смс розсилку, долучати їх в боти, канали, групи тощо з наданням права відмовитись від отримання смс розсилок, не отримувати сповіщень, виходу з ботів, каналів, груп тощо.

4.2.5. Залучати на власний розсуд без попереднього погодження з Клієнтом до надання Послуги, або її окремих частин, третіх осіб, Експертів, які вже були анонсовані, що не є порушенням зобов'язань Товариства перед Клієнтом.

4.2.6. Вносити зміни до умов цього Договору, в тому числі але не виключно, змінювати правила оплати коштів для надання Послуг, вносити зміни в порядок надання Послуг, шляхом розміщення нової редакції Договору.

4.2.7. З метою покращення якості надання послуг та оптимізації, в односторонньому порядку змінювати ресурс (Мобільний додаток/Сайт тощо) на якому надаються Послуги надавши при цьому інформацію про новий ресурс Клієнту.

4.2.8. Використовувати Прізвище, Ім'я та По батькові Клієнта, його нік та аватар (інше зображення чи фото) з метою демонстрації клієнтської бази Товариства, здійснення реклами, публікування відгуків тощо необмеженому колу осіб.

4.2.9. Здійснювати автоматичне оновлення Мобільного додатку та блокувати роботу старих версій.

### **4.3. Права Клієнта.**

4.3.1. Отримати Послуги на умовах, визначених цим Договором.

4.3.2. Отримувати інформацію про Послуги, що надаються Товариством за телефонами, вказаними на Сайті, Мобільному додатку та(або) через форми зворотного зв'язку та(або) поштовим чи іншим повідомленням з 9.00 до 18.00 (за Київським часом та відповідно до графіка роботи Товариства), крім суботи, неділі та святкових днів.

4.3.3. Відмовитися від отримання Послуги до моменту її оплати.

4.3.4. На умовах Договору перенести отримання повністю оплаченої Послуги на наступну найближчу встановлену Товариством дату її надання, або погодити з Товариством можливість заміни Послуги за умови попередження Товариства за один робочий день про неможливість отримання Послуги. Таке перенесення можливе лише один раз (крім Підписки).

4.3.5. Повідомляти Товариство про свої побажання, пропозиції, зауваження щодо його діяльності та Послуг, що надаються за Договором.

4.3.6. Письмово звертатись до Товариства з пропозиціями щодо покращення процесу надання Послуг та акційних пропозицій.

4.3.7. Протягом 3-х (трьох) діб, з моменту відкриття доступу Товариством до Послуг, заявляти про виявлені недоліки у наданні Послуг.

### **4.4. Обов'язки Клієнта.**

4.4.1. Оплачувати Послуги, здійснювати реєстрацію відповідно до умов, визначених у цьому Договорі.

4.4.2. Невідкладно повідомляти Товариство про зміну своїх контактних даних. У разі невиконання цієї умови всі пов'язані з цим ризики покладаються на Клієнта, а Товариство не несе відповідальності за неотримання Клієнтом інформації про Послуги, що надаються.

4.4.3. Не передавати третім особам і не використовувати в комерційних цілях без дозволу Товариства Контент OKhelps. Право на використання Контенту і матеріалів обмежена використанням в особистих цілях без права будь-якої передачі третім особам.

4.4.4. Клієнт зобов'язаний ознайомитись з умовами цього Договору, та самостійно відстежувати їх зміни. Продовження використання Клієнтом Мобільного додатку, Підписки, користування іншими Послугами Товариства після будь-яких змін та(або) доповнень цього Договору передбачає беззастережну згоду Клієнта з такими змінами та(або) доповненнями.

4.4.5. Прийняти Послуги з дотриманням наступних правил:

(f) не передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без попереднього узгодження з Товариством;

(g) не допускається здійснення відеознімання, запису екрана, скріншот екрана з вмістом Контенту OKhelps, здійснювати будь-яке інше скачування Контента OKhelps з застосуванням сторонніх програм та додатків;

(h) не допускається будь-яке поширення Контента OKhelps незалежно від способу такого поширення у тому числі у вигляді розшифровки, тобто перекладу аудіо-, відеоматеріалів в текстовий формат, та(або) перекладу на інші мови;

(i) не використовувати в комерційних цілях отриману від Товариства інформацію шляхом переказу або поширення знань і основ без попереднього погодження з Товариством;

(j) не використовувати отриману від Товариства інформацію з метою створення подібної та(або) конкурентної послуги або сервісу, або з метою отримання комерційної або фінансової вигоди без попереднього погодження з Товариством;

(k) не організувати та не проводити власні заходи або заняття на базі Послуг Товариства;

(l) недопускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, що ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Товариства, Експертів та інших осіб, а також інформації, що спонукає і закликає до міжнародної, етнічної расової нетерпимості, ворожнечі, війни, зміни державного устрою країн, інформації, поширення якої заборонено чинним законодавством України і нормами ратифікованого Україною міжнародного законодавства;

(m) заборонено втручатись в роботу Сайта чи Мобільного додатка, або порушувати її;

(n) заборонено блокувати, скаржитись на сторінки в соціальних мережах, групи в месенджерах, боти або на окремо розміщений там Контент OKhelps.

## **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Вартість Послуг Товариства за Пакетами Клієнта (якщо вони наявні в конкретній пропозиції) зазначається на Сайті, рекламному матеріалі та (або) у Мобільному додатку і можуть змінюватися без попереднього погодження з Клієнтом в залежності від наближення до дати надання Послуги за обраним Пакетом Клієнта. Вартість оплачених Клієнтом Послуг зміні не підлягає.

5.2. Вартість Підписки на Послуги Товариства через Мобільний додаток зазначається в самому Мобільному додатку, рекламних матеріалах та може змінюватись протягом строку дії Підписки для конкретного Клієнта без отримання його попереднього погодження, але, якщо його попередньо було про це повідомлено. Така зміна вартості буде застосовуватись на майбутній попередньо не оплачений Клієнтом період. Вартість вже оплаченої Клієнтом на певний строк Підписки зміні не підлягає.

5.3. Оплата Послуг за Пакетом Клієнта та (або) за Підпискою здійснюється Клієнтом шляхом безготівкового переказу грошових коштів на банківський рахунок Товариства через використання Платіжної системи.

5.4. Якщо вартість Підписки та (або) Пакета Клієнта визначена в іноземній валюті, сума, що підлягає до сплати в гривневому еквіваленті, визначається автоматично банком, що здійснює такий переказ.

5.5. Послуги за Підпискою та (або) відповідно до Пакету Клієнта надаються Товариством після повної, 100 (сто) % її попередньої оплати Клієнтом. Така оплата означає ознайомлення і повну згоду Клієнта з усіма умовами Договору.

5.6. Після відкриття Клієнту доступу до придбаних ним Послуг (Контент OKhelps) (Пакет Клієнта/Підписка), здійснена Клієнтом оплата не повертається, не залежно від того, користувався Клієнт Послугами, чи ні.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

6.1. Товариство не дає Клієнту жодних гарантій, щодо сприйняття Клієнтом Послуг, що надаються, та не гарантує: безперебійність, своєчасність, безпеку, безпомилковість, точну відповідність з вирішенням конкретних завдань і умов Клієнта. Зазначені ризики покладаються на Клієнта, адже залежать від обставин, на які Товариство впливати не може: бажання Клієнта освоювати нову інформацію, достатність часу, розумові здібності, аналітичність та креативність мислення, інші здібності Клієнта необхідні для якісного засвоєння інформації, якість роботи інтернету, якість обладнання тощо.

6.2. Клієнт самостійно несе повну відповідальність за наслідки будь-якого роду, в тому числі, але не виключно, за очікувані результати від отриманої Послуги, які можуть настати/ненастати в результаті надання послуг Товариством.

6.3. У разі порушень в роботі мережі Інтернет, обладнання, програмного забезпечення Клієнта, операційної системи тощо, Товариство не несе відповідальності за неможливість надання Послуги.

6.4. Товариство не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані Клієнту, в тому числі, але не виключно, в результаті дій чи бездіяльності, надання недостовірних відомостей (інформації) іншими Клієнтами.

6.5. Товариство не є навчальним закладом і не займається будь-якою освітньою (педагогічною) діяльністю. Сертифікати, які видаються (можуть видаватися) Клієнтам за результатами отриманих Послуг не є документами, які підтверджують: (1) кваліфікацію, (2) рівень знань (3) отримання професійних знань, (4) навичок, вмінь тощо, а лише підтверджують факт отримання Послуг від Товариства.

6.6. Клієнт, акцептуючи цю Оферту, бере на себе також ризики неотримання прибутку і ризики можливих збитків, пов'язаних з використанням інформації отриманої під час надання Послуг.

6.7. Товариство не несе відповідальності за неотримання результату, отримання результату нижче очікувань Клієнта, оскільки успішність використання Клієнтом отриманої інформації залежить від багатьох невідомих Товариству факторів: цілеспрямованості, працьовитості, завзятості, рівня інтелектуального розвитку, творчих здібностей, інших індивідуальних якостей і персональних характеристик Клієнта тощо.

6.8. Товариство не несе відповідальності за невідповідність змісту Послуги очікуванням Клієнта. Зміст Послуги представляє приватні думки Експертів, інших залучених Товариством осіб, які можуть не збігатися з думкою Товариства або Клієнта.

6.9. За жодних умов і обставин Товариство не несе відповідальності перед третіми особами за використання посилань та інформації, одержаної Клієнтом під час отримання Послуги та переданої їм, а також за прийняті рішення Клієнтом та(або) будь-якими третіми особами на підставі інформації, отриманої Клієнтом під час надання Послуги Товариством.

6.10. За жодних обставин Товариство не несе відповідальності перед Клієнтом та(або) перед будь-якою третьою особою за настання прямих та(або) непрямих збитків, що заподіяні в результаті будь-якого використання інформації з Сайту та(або) Мобільного додатку; інформації, одержаної від Товариства під час надання будь-якої Послуги, виникнення залежності, зниження продуктивності, звільнення або переривання трудової діяльності, відрахування з навчальних закладів, за будь-яку упущену вигоду, припинення господарської діяльності, втрату програм або даних у інформаційних системах Клієнтів та інше, що виникли, під час або в результаті надання будь-якої Послуги.

6.11. Товариство не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). У разі настання для Товариства форс-мажорних обставин, воно не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати їх настання повідомляє про це на Сайті та(або) Мобільному додатку.

6.12. Клієнт погоджується з умовами цього Договору та гарантує, що він не буде вимагати від Товариства будь-якої компенсації морального, матеріального збитку або шкоди, заподіяної Клієнту (або іншим особам пов'язаним з ним), як протягом терміну дії Договору, так і після закінчення терміну його дії.

6.13. Товариство має право тимчасово зупинити або обмежити доступ Клієнта до Послуг, зокрема, але не виключно у випадку порушення Клієнтом умов цього Договору, чинного законодавства України, а також міжнародних угод, що у встановленому порядку ратифіковані Україною, є підстави вважати дії Клієнта недобросовісними, спрямованими на порушення роботи Сайту, Мобільного додатку, сторінок в соціальних мережах, груп у месенджерах тощо або такими, що можуть призвести до порушення прав Товариства, Експертів, інших Клієнтів, або інших осіб залучених Товариством, завдати шкоду діловій репутації тощо. У разі, якщо припинення або тимчасове зупинення дії доступу Клієнта до користування Послуг сталися з вини самого Клієнта, у тому числі, але не обмежуючись випадками переліченими вище, сплачені Клієнтом кошти не повертаються.

6.14. Товариство не несе відповідальності перед Клієнтом за зміст, достовірність і точність розміщеного Контенту на Сайті та(або) Мобільному додатку. Відповідальність за зміст Контенту повністю несуть Автори (Експерти).

6.15. У разі, якщо у Товариства настане будь-яка не передбачена цим Договором відповідальність перед Клієнтом, вона обмежується грошовою компенсацією у розмірі 500 грн.

## **7. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

7.1. Послуги вважаються наданими Товариством у повному обсязі з моменту здійснення оплати Клієнтом та відкриття йому доступу до платного Контенту OKhelps через Підписку або Пакет Клієнта, не залежно від того, користувався Клієнт ними, чи ні. Специфіка надання Товариством Послуг полягає у тому, що Клієнт отримує одразу весь доступ до платного Контенту OKhelps. Використання Клієнтом Послуг залежить виключно від волі самого Клієнта, на що Товариство впливати не може.

7.2. Безкоштовні послуги вважаються надані Товариством у повному обсязі з моменту здійснення Клієнтом Реєстрації.

7.3. Будь-які канали зв'язку, пропоновані Товариством, призначені для спілкування і обміну досвідом Клієнтів один з одним і Експертами.

## **8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. Спори, які можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, Сторони будуть прагнути вирішувати в порядку досудового розгляду шляхом ведення переговорів, обміну листами та іншими діями, що не суперечать чинному законодавству України.

8.2. У разі неможливості урегулювання спору в досудовому порядку, Сторони мають право вирішувати спір у судовому порядку. Спір повинен бути переданим компетентному суду, що знаходиться на території України, відповідно до місця знаходження Товариства. При вирішенні спору, Сторони та суд повинні керуватись матеріальним та процесуальним правом України.

## **9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

9.1. Клієнт визнає виняткові права Товариства на фотоматеріали та відеоматеріали за участю Клієнта: на відтворення, копіювання, адаптацію, здійснення публічної демонстрації і публічного показу, оприлюднення, поширення, відчуження, а також права на дублювання, озвучування або субтитрування, виготовлення фрагментів тощо.

9.2. Клієнт надає Товариству повну та безвідкличну згоду на використання його фотографічного зображення, відео з участю, його коментарів та інформації про нього в рекламних, інформаційних та інших матеріалах Товариства, їх публічний показ, відтворення та розповсюдження як на території України, так і за її межами. Інформація, зазначена у п.9.2. цього Договору не повинна використовуватись Товариством з метою завдання шкоди Клієнту.

9.3. Клієнт надає згоду Товариству на збір, обробку та зберігання наданих їм персональних даних; на використання персональних і статистичних даних, зібраних в ході укладення та виконання Договору.

9.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Товариство повідомляє:

(b) володільцем та розпорядником персональних даних Клієнтів є Товариство.

(c) персональні дані Клієнтів обробляються з метою надання Послуг, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.



(d) з метою обробки персональних даних, які були передані Клієнтом Товариству, можуть оброблятися: ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, рід занять, професія, анкетні дані, адреса реєстрації.

(e) з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення.

(f) персональні дані Клієнтів без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана в Договорі. Окрім того, передача третім особам персональних даних Клієнтів без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

(g) персональні дані Клієнтів будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом всієї діяльності Товариства, після чого вони будуть знищені Товариством у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

(h) Клієнти можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних письмово надіславши Товариству запит, але при цьому втрачають право на отримання Послуги.

(i) Клієнти володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

(j) отримуючи Послуги, кожен Клієнт надає згоду Товариству на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані в Договорі.

9.5. Клієнт проінформований і згоден з тим, що телефонні розмови з Товариством (його представником), Експертом можуть бути записані з метою контролю якості роботи Товариства (його представника), Експерта без попереднього повідомлення про це Клієнта.

9.6. У разі збою, технічних несправностей, дій третіх осіб, в тому числі, але не обмежуючись, вірусної або хакерської атаки, персональні дані Клієнта можуть стати доступними третім особам. Клієнт усвідомлює це і зобов'язується не пред'являти вимог до Товариства про відшкодування збитків (шкоди), що виникли у зв'язку з цим.

9.7. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами у зв'язку з внесенням до Базу персональних даних, відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

9.8. У разі надання Клієнтом персональних даних третіх осіб, Клієнт дає дозвіл на їх використання відповідно до умов Договору та гарантує отримання письмової згоди зазначених осіб на таке використання. Відповідальність за порушення цієї вимоги в повному обсязі покладається на Клієнта.

9.9. Цей Договір регулюється чинним законодавством України. Визнання будь-якого положення або пункту Договору не дійсним, не впливає на дійсність решти положень і її умов.

9.10. Строк позовної давності за невиконання або неналежне виконання Стронами умов цього Договору складає 6 (шість) місяців.

9.11. Договір складено російською та українською мовами. У разі виникнення розбіжностей у розумінні положень Договору, пріоритетною версією для трактування змісту є Договір складений українською мовою.

## **10. РЕКВІЗИТИ ТОВАРИСТВА**

ТОВ «ОКХЕЛПС»

ЄДРПОУ – 42321945

21036, м. Вінниця, Хмельницьке шосе, буд. 82, офіс 203.

р/р UA353026890000026003055340050 в АТ КБ «Приватбанк»

МФО 302689

Платник Єдиного податку , 3 групи

Директор Ворошилов А.В.