

Пользовательское соглашение для клиентов

Перед началом работы на Портале «OKhelps» (далее - «Портал») внимательно изучите условия использования Портала (далее - «Условия»). Если Вы хотите стать нашим пользователем, Вы должны принять данные Условия, если Вы не согласны с настоящими Условиями, пожалуйста, не используйте этот сайт.

Настоящий Договор – публичная оферта, (далее - «Оферта»), регулирует отношения, возникающие при использовании Сайта <https://okhelps.com/> или мобильного приложения OKhelps, между компанией ООО «ОКХЕЛПС», именуемой в дальнейшем «Организатор» и любым физическим лицом, надлежащим образом зарегистрировавшимся на Сайте в соответствии с настоящим Договором.

1. Документы, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты

Следующие документы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

- Политика конфиденциальности;
- Публичное соглашение с экспертами;
- Инструкция по приобретению платных Сервисов.

Указанные документы будут постоянно доступны на Сайте в действующей редакции, доступной для просмотра и печати.

2. Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

Аккаунт/Аккаунт Клиента — учётная запись Клиента на Сайте, содержащая сведения, указанные им при Регистрации и баланс виртуальной валюты.

Видеоконсультация — общение с Экспертом посредством интернета на заранее выбранную тему в области астрологии, нумерологии и иных эзотерических наук, знаний и практик носящая информационно-развлекательный характер.

Дополнительные возможности – расширенный функционал Портала, доступ к которому получают исключительно Клиенты на платной основе.

Клиент — физическое лицо, зарегистрированное на Портале в установленном порядке, и/или подписанное на новости, и/или осуществляющее исходящий голосовой телефонный вызов, или отправляющее sms-сообщение на номер, указанный на Сайте

для получения услуг

Контакт-Центр – подразделение Организатора и/или Эксперты, которые с помощью электронных каналов связи выполняют обработку голосовых телефонных вызовов и сообщений Клиента.

Контент – вебинары, фонограммы, видеogramмы, текстовые, графические, аудиовизуальные или любые другие материалы, разработанные, организованные или предоставленные OKhelps (далее – Контент OKhelps) или Экспертом (далее – Контент Эксперта) и размещенные (доступные) на Платформе OKhelps для использования Пользователем и/или Клиентом.

Личный кабинет — персональный раздел сайта <https://okhelps.com/>, доступный Клиентам и/или Экспертам посредством ввода личных идентификационных данных (логин – имя для входа, пароль – код доступа).

Мобильное приложение – мобильная версия системы дистанционного обслуживания Клиентов, которая позволяет предоставлять услуги Клиенту через смартфон или другое мобильное техническое устройство.

Обучающий семинар – разновидность веб-конференции, групповые занятия на заранее определенную Экспертом тему посредством проведения онлайн-встреч или презентаций через интернет.

Организатор — компания ООО «ОКХЕЛПС», обладающая исключительными правами на Портал и использующая указанные права по своему усмотрению. Организатор свободно изменяет и дополняет массив информационных материалов, образующих Сайт, разрешает доступ к Порталу либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Портала.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Платёжный Агент – третье лицо, которое уполномочено Организатором принимать и обрабатывать платежи от Пользователей/Клиентов в интересах Организатора через различные методы (системы) оплат, предоставленные таким третьим лицом

Платформа – это компьютерная программа, которая содержит Контент, объекты интеллектуальной собственности и любую другую информацию, реализованную в сети

интернет по адресу: <https://okhelps.com/>, а также совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных доменом okhelps.com.

Подписка — процедура получения доступа Клиентов к платному Контенту Портала по льготному тарифу.

Пользователь – лицо, не аутентифицированное на Сайте, которое имеет доступ к Сайту с помощью глобальной сети Интернет и осуществляет просмотр контента Сайта или другим способом использует Сайт.

Портал — принадлежащий Организатору сайт, предоставляющий Пользователям, Клиентам и Экспертам различные интерактивные интернет-сервисы, которые работают в рамках этого сайта

Публичный чат – функционал, предоставляемый Организатором, позволяющий Пользователям просматривать, а Клиентам участвовать в обсуждении различных тематических вопросов и получать интерактивные уведомления.

Регистрация на Сайте — процедура заполнения Клиентом требуемой информации, необходимой для пользования Порталом и включающая следующие сведения: имя, фамилия, пол, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес.

Сайт – веб-сайт <https://okhelps.com/>, интегрированный информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Организатору, на котором размещен Контент и предусмотрена система доступа Эксперта, Пользователя и Клиента к Порталу.

Условные единицы (далее - «у.е.») - виртуальная валюта на Платформе OKhelps по курсу 1 у.е. = 1 USD.

Эксперт — физическое лицо, являющееся зарегистрированным пользователем Сайта, получившее учетную запись с правами эксперта на Сайте, после успешного прохождения соответствующего обучения по программе онлайн академии OKhelps, использующее Сайт как способ для предоставления услуг Клиентам от собственного имени.

3. Общие положения

3.1. Используя Портал или Мобильное приложение, Пользователь и/или Клиент безоговорочно соглашается с настоящим Договором, регламентирующим правила использования Сайта. Сайт представляет собой электронную площадку для размещения информации об услугах, доступных Пользователям и Клиентам. Настоящий Договор определяет порядок предоставления услуг на Сайте, а также

взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Организатором, Экспертом и Клиентом.

3.2. Организатор, Эксперт и Клиент именуются совместно — «Сторонами» Договора (Оферты).

3.3. Акцептом, то есть принятием всех условий, изложенных в настоящем Договоре (Оферте), является:

- просмотр информации на сайте без регистрации и осуществления исходящих телефонных звонков на номера телефонов, указанные на сайте, а также осуществление переписки посредством чата и формы обратной связи;
- регистрация лица на сайте <https://okhelps.com/>;
- подписка на новости на сайте <https://okhelps.com/>;
- регистрация с помощью Контакт-Центра, через голосовой телефонный вызов;
- осуществление исходящего голосового телефонного вызова на номер, указанный на главной странице Сайта;
- установка Мобильного приложения на смартфон или другое мобильное устройство;
- совершение онлайн звонка либо отправка платного смс-сообщения для получения консультации, а также подписка на платный и бесплатный Контент Сайта.

3.4. Получая доступ к просмотру, использованию фреймов и/или ссылок Сайта, совершая переписку в чате или через форму обратной связи, Вы становитесь Пользователем.

3.5. Регистрируясь на Сайте любым доступным способом, подписываясь на новости, совершая исходящий телефонный звонок на номера телефонов, указанные на Сайте, отправляя платное смс-сообщение, подписываясь на Контент Сайта, скачивая Мобильное приложение Вы становитесь Клиентом.

3.6. Приобретение Вами статуса Пользователя или Клиента свидетельствует об акцепте данной Оферты. Также настоящая Оферта считается безусловно акцептованной, а Договор заключенным с момента совершения лицом одного из действий, указанных в п. 3.3. в соответствии с условиями Оферты, и имеет юридическую силу документа, составленного в письменной форме.

3.7. Договор может быть разорван досрочно любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной своих обязательств по этому Договору путем отправки за 1 (один) календарный месяц до запланированной даты расторжения сообщения по электронной почте, с пометкой в теме письма «Расторжение договора». Организатор при этом имеет право отказаться от исполнения своих обязательств по Договору и освобождается от возмещения Клиенту каких-либо сумм, полученных за услуги доступа к Порталу.

3.8. Настоящая Оферта опубликована в сети Интернет по адресу <https://okhelps.com/client/rules> а также может быть направлена в целях ознакомления посредством электронной почты лицу, либо предоставлена в целях ознакомления любыми другими способами.

4. Предмет Оферты

4.1. Все правила использования Портала определены настоящей Офертой.

4.2. По условиям настоящей Оферты, Организатор предоставляет:

- Пользователю и Клиенту на безвозмездной основе, право просмотра Контента Сайта и его составляющих;

- Клиенту на платной основе возможность пополнения личного Аккаунта для получения услуг информационно-развлекательного характера в рамках Дополнительных возможностей;

- Эксперту – право использования Сайта для предоставления разрешенных Организатором услуг Пользователям и Клиентам в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.3. С помощью Портала физическое лицо, Пользователь, только после приобретения статуса Клиента, вправе получать необходимую интересующую его информацию о непосредственном времени предоставления платных услуг, об Экспертах, выполнять иные действия, предусмотренные Дополнительными возможностями и не противоречащие условиям настоящего Договора.

4.4. Клиент принимает, что Организатором может вестись запись предоставляемых Экспертами услуг для контроля их качества.

4.5. Размещение Экспертом любого Контента на Портале означает безоговорочное принятие Экспертом условий настоящего Договора и всех его приложений.

4.6. Клиентом может быть только полностью правоспособное и дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, согласно законодательству страны, резидентом которой он является.

4.7. Организатор не продаёт детям услуги Портала. Если Клиенту не исполнилось 18 лет (либо он не достиг совершеннолетия и не приобрел полную правоспособность и дееспособность, в соответствии с законодательством его страны), Клиент может использовать Сайт только с привлечением одного из родителей или опекуна.

4.8. Портал предназначен исключительно для использования физическими лицами. Регистрация и использование Портала юридическими лицами являются недействительными.

4.9. При регистрации и при использовании Контента Клиент должен предоставить достоверную информацию Эксперту и Организатору и не вправе вводить в заблуждение последних.

4.10. Любые сведения, советы, информация, содержащиеся на данном Портале, предназначены исключительно для информационных целей и не являются медицинскими или психологическими рекомендациями. Если вам требуется какая-либо практическая помощь в области знаний сходной с распространяемой информацией — вам необходимо обратиться к аттестованному специалисту в установленном порядке, в противном случае, применять полученную информацию можно только на свой страх и риск. Источник данной информации не подтверждает и не несет какой-либо ответственности за её достоверность, безопасность и надежность.

4.11. Услуги, предоставляемые на портале не могут содержать, а Клиент не имеет права получать сведения следующего характера:

- помощь в тяжелых психологических ситуациях (болезнь/смерть близких людей, суицидальные/депрессивные состояния, психические расстройства, посттравматические стрессовые расстройства, расстройства связанные с применением психоактивных веществ);
- помощь в лечении психических и физиологических заболеваний, в том числе связанных с медицинским лечением и предоставлением рекомендаций;
- помощь в проведении экстрасенсорных поисковых мероприятиях;
- помощь в ситуациях, связанных с финансовыми рисками;
- помощь в ситуациях, содержащих криминальную составляющую, либо в ситуациях, связанных с криминогенными действиями и вопросами, относящимися к компетенции правоохранительных органов;
- помощь в иных ситуациях, не относящихся к предмету настоящей Оферты.

4.12. Эксперт вправе отказаться от Консультаций по темам, которые выходят за рамки его компетенции или противоречат общепринятым принципам морали и нравственности, а также противоречат положениям настоящей Оферты.

4.13. Эксперт вправе прекратить предоставление услуг, а Организатор прервать соединение с Клиентом в случаях:

- попытки Клиента обсудить с Экспертом вопросы, запрещенные к обсуждению в соответствии с настоящей Офертой;
- употребления Клиентом нецензурных выражений, грубого обращения с Экспертами, осуществления призывов к религиозной нетерпимости, социальной, расовой, межнациональной вражде;
- нахождения Клиента в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, неадекватном и/или крайне возбужденном состоянии;
- возникновения у Эксперта предположения, что Консультация может причинить прямой либо косвенный вред Клиенту или третьим лицам;
- наличия сомнения в том, что Клиент является владельцем аккаунта, по которому происходит предоставление услуг, либо в том, что Аккаунт зарегистрирован Клиентом повторно с целью получения льготных условий обслуживания;
- при наличии у Клиента дефектов или неразборчивой речи, делающих оказание услуг весьма затруднительным или невозможным;
- в иных случаях, отнесенных самостоятельно Экспертом к противоречащим условиям настоящего Договора.

4.14. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления расторгнуть Договор с Клиентом и моментально прекратить оказание услуг, деактивировав его учётную запись, в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты в части, регламентирующей регистрацию и/или неоднократного нарушения иных условий Оферты.

4.15. Организатор не даёт гарантий того, что документы, информация и данные, которые Вы загружаете с помощью Сайта, не содержат вирусы, черви, трояны, программы с таймером действия, программы-имитаторы или не обладают другими разрушительными функциями в отношении системы, информации или личных данных.

4.16. Персональную ответственность за использование настоящего Сайта, а также, за посещение Клиентами других сайтов, не связанных с Порталом, несёт Клиент. Клиент признаёт и соглашается, что любые загрузки или передачи информации могут быть перехвачены и использованы неуполномоченными третьими лицами, и что все риски несёт исключительно Клиент.

5. Порядок регистрации Клиента и правила использования учетной записи

5.1 Любое лицо, отвечающее требованиям настоящей Оферты, имеет право зарегистрироваться на Портале только один раз.

5.2 Регистрация и создание личного кабинета означают полное и безоговорочное принятие настоящих Условий. Выполняя регистрацию на Сайте, Клиент подтверждает, что является совершеннолетним (18 лет) и дееспособным физическим лицом, и вся информация, предоставленная в ходе авторизации, является достоверной, точной и актуальной.

5.3 Клиент может зарегистрироваться следующими способами:

- Заполнив соответствующую регистрационную форму, расположенную в разделе Сайта, посвященном регистрации. После указания всех необходимых данных и завершения регистрации, Клиент получает доступ к своей учётной записи, расположенной в его Личном Кабинете.

- Осуществив голосовой телефонный вызов на один из номеров, указанных на страницах Сайта для регистрации в Портале. Контакт-Центр регистрирует Клиента получив ответы на все необходимые для регистрации вопросы, после чего Клиент получает доступ в свой Личный Кабинет.

5.4 В случае сомнений в достоверности и точности предоставленных персональных данных, Организатор вправе приостановить пользование Порталом и/или отменить регистрацию Клиента, а также потребовать предоставления дополнительной информации. Все правовые последствия предоставления недостоверных сведений лежат на Клиенте.

5.5 Каждый Клиент обязан регистрироваться и использовать контент Сайта лично.

Передача прав на получение любых услуг Портала иным лицам с использованием учетной записи Клиента недопустима

5.6 Повторная регистрация Клиента на Портале запрещена.

5.7 Клиент может зарегистрироваться повторно исключительно в случае невозможности использования и восстановления предыдущей учетной записи с обязательным уведомлением об этом Организатора.

5.8 Все действия Клиентов, уже зарегистрированных на Портале, направленные на получение льготных условий путем повторной регистрации во время проведения Организатором различных акций, использование учетных записей третьих лиц или иных действий, вводящих в заблуждение Организатора и Экспертов, запрещены. При выявлении данных случаев, Организатор вправе запретить доступ Клиента на Портал, выставить счет за получение услуг в двойном размере либо предпринять иные меры, направленные на предотвращение данных действий либо ликвидации их последствий.

5.9 В случае изменения персональных данных Клиент обязан скорректировать их в своем Личном Кабинете. В случае несоблюдения данных требований, все риски возлагаются на Клиента в полном объеме.

5.10 Стороны определили, что указание e-mail, логина и пароля Клиента, предоставленных при регистрации, признаются Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных оплат, пополнений баланса, запросов, распоряжений, уведомлений и других действий, произведенных Клиентом.

5.11 Клиент обязан сохранять в тайне данные своей учётной записи перед третьими лицами. Данным Клиент подтверждает, что несёт единоличную ответственность за убытки, понесённые Организатором или любым другим Клиентом или Экспертом Сайта, в связи с использованием (завладением) идентификационными и авторизационными данными Клиента третьими лицами. Организатор не может и не будет нести ответственность за какие-либо убытки или ущерб, которые были вызваны мошенническими действиями третьих лиц, связанными с несанкционированным доступом к e-mail, логину и паролю Клиента.

6. Правила использования Контента Портала OKhelps.

6.1 Использование Контента Портала OKhelps Клиентом осуществляется на следующих условиях:

- Клиенту разрешается использовать Контент только для личных (некоммерческих) нужд;
- Клиенту запрещается копировать, сохранять или записывать на диск или любой другой носитель информации Контент, а также запрещается распространять Контент в сети Интернет;
- Клиент имеет право пользоваться Контентом только онлайн при помощи Портала OKhelps;
- Клиенту запрещается предоставлять доступ к Контенту каким-либо третьим лицам;
- Клиенту запрещается взламывать программное обеспечение и/или иным образом вмешиваться в работу Портала, а также использовать Портал для какой-либо незаконной деятельности.

6.2 Организатор оставляет за собой право исключать Учётную запись любого Клиента без выплаты какой-либо компенсации за приобретенные услуги Портала в связи с нарушением условий настоящей Оферты.

6.3 Организатор и/или Эксперт оставляют за собой право изменять Контент без предварительного и последующего уведомления Клиента и не несет ответственность за внесение таких изменений.

7. Правила общения

7.1 Любые каналы связи, предлагаемые Организатором, предназначены для общения и обмена опытом Клиентов друг с другом и Экспертами.

7.2 Любая оскорбительная и непристойная брань не допускается, и к Клиентам, которые нарушают Правила общения, Организатор вправе применить меры, предусмотренные настоящей Офертой.

7.3 Организатор не несёт ответственность за какие-либо убытки, являющиеся результатом разглашения или распространения личной информации Клиента, если клиент сам опубликовал данную информацию на Портале.

7.4 Организатор не обязан хранить историю сообщений чатов на своих серверах, при этом оставляет за собой право архивации данной информации в течении срока, определенного Организатором.

7.5 Организатор сохраняет за собой право удалить, переместить или отредактировать, по собственному усмотрению любой Контент, который посчитает оскорбительными или нарушающими любые законы, нормы и/или Условия Портала.

8. Дополнительные возможности Портала

8.1 Пользователь может пользоваться бесплатными услугами Сайта после регистрации без уплаты каких-либо регистрационных взносов.

8.2 Приобретая Дополнительные возможности, которые являются неотъемлемой частью Портала, Клиент получает доступ к расширенному функционалу Портала, недоступному Пользователям, в том числе специальным возможностям. Организатор в одностороннем порядке определяет виды и содержание Дополнительных возможностей.

8.3 Клиент вправе использовать Дополнительные возможности в пределах, установленных Организатором. Приобретение доступа к Дополнительным возможностям - реализация собственного волеизъявления и желания Клиента и не является обязательным условием использования Портала.

8.4 Организатор предоставляет Клиенту доступ к Дополнительным возможностям при условии внесения Клиентом установленной Организатором платы. Кроме того, некоторые услуги и товары являются изначально платными и их использование возможно только после оплаты в соответствии с настоящим Договором.

8.5 Размер платы определяется Экспертами в одностороннем порядке и указывается в личных Профилях либо в иной форме, в частности на интернет-страницах Платежных агентов. В определенных случаях Платежным агентом может взиматься комиссия сверх установленной Организатором платы. Клиент понимает и настоящим соглашается с тем, что для получения доступа к Дополнительным возможностям при совершении платежа посредством некоторых платежных способов итоговая стоимость доступа к Дополнительным возможностям может отличаться от стоимости, указанной на портале.

8.6 Размер платы, указываемый Экспертами в Личных профилях либо на иных ресурсах, может быть выражен в двух и более валютах. Клиент понимает и настоящим соглашается с тем, что при оплате посредством отдельных платежных способов Платежным агентом может применяться курс обмена валюты, отличный от того,

который используется Организатором. Как следствие, выставленная Клиенту к оплате сумма может быть отличной от суммы, указанной на Портале.

8.7 Организатор не несёт ответственность за действия Платёжных агентов при приёме и обработке платежей от Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, за качество и сроки приёма и обработки платежей, за информацию, предоставляемую или не предоставляемую Платёжным агентом, ни за какие издержки, которые могут произойти, или за любой отказ от приёма платежа. Все платежи, осуществлённые Клиентом, являются добровольными, окончательными и возврату не подлежат. Средства, оплаченные Клиентом в пользу Организатора, переводятся в у.е. - «виртуальную валюту», которая зачисляется на Аккаунт Клиента и не подлежит обратному обмену/переводу, а в дальнейшем используется для оплаты услуг, доступных в Дополнительных возможностях. Клиент осознаёт и соглашается, что утрачивает свое право на отказ от Дополнительных возможностей с момента зачисления виртуальной валюты на счет Клиента.

8.8 Предоставление Клиенту доступа к Дополнительным возможностям осуществляется только при условии совершения Клиентом соответствующего платежа в виртуальной валюте в полном объеме.

8.9 Любые приобретенные услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента получения Клиентом доступа к ним и возврату не подлежат. Подписание Клиентом акта приема-передачи оказанных услуг не требуется. Если Клиент в течении 3 дней с момента получения доступа к приобретенным услугам не заявил претензий к качеству и объему предоставленных услуг, такие услуги считаются принятыми Клиентом надлежащим образом, путем выражения молчаливого согласия. Претензии относительно качества услуг, предъявляемые клиентом по истечении трехдневного срока с момента их приобретения, Организатором не рассматриваются.

8.10 Если в результате технической ошибки, сбоя или действий Клиента им был получен доступ к Дополнительным возможностям без оплаты, Клиент обязуется сообщить об этом Организатору и оплатить Организатору их стоимость, если Клиент начал их использование. Организатор вправе самостоятельно, без уведомления Клиента и без какой-либо компенсации устранить последствия, в том числе прекратить доступ к Дополнительным возможностям путем закрытия доступа к соответствующим услугам.

8.11 Организатор не возмещает Клиенту расходы, связанные с платежами, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или применимым законодательством.

8.12 Клиент обязан самостоятельно отслеживать состояние счета в своем Личном кабинете на предмет наличия достаточного объема виртуальной валюты для бесперебойного доступа к Дополнительным возможностям.

8.13 Организатор обращает внимание Клиента, что Портал не собирает и не обрабатывает какую-либо банковскую и/или финансовую информацию, связанную с приобретением Клиентом доступных на Портале услуг, все расчеты осуществляются

Клиентом посредством Платежных агентов, имеющих право предоставлять соответствующие услуги.

8.14 Организатор принимает на себя обязанности по осуществлению расчетов между Клиентом и Экспертом.

8.15 Организатор может предоставить возможность Клиенту оформить платную Подписку на заинтересовавших его Экспертов, при этом Клиент получает скидки на услуги данных Экспертов. Количество Экспертов, доступных для оформления подписки Клиентом, не ограничивается Организатором.

8.16 Организатор предоставляет возможность Клиенту оформить платную Подписку на заинтересовавших его Экспертов, при этом Клиент получает скидки на предоставляемые данными Экспертами услуги. Количество Экспертов, доступных для оформления подписки Клиентом, не ограничивается Организатором.

8.17 Для оформления подписки Клиенту необходимо Зайти на страницу интересующего Эксперта, выбрать раздел "Подписка", нажать на кнопку "Оформить подписку на эксперта". При наличии необходимой суммы на Балансе клиента Подписка будет автоматически оформлена, а виртуальная валюта списана с Баланса. При отсутствии необходимой суммы на Балансе Клиенту будет выведено информационное сообщение с предложением пополнить Баланс доступными на текущий момент способами оплат. После пополнения Баланса Клиент получает возможность оформить Подписку и открыть доступ ко всем материалам в подписке эксперта.

8.18 Оплаченная Подписка активна для использования в течение 1 месяца с момента последней оплаты.

8.19 Клиент соглашается, что содержание Подписки может изменяться без согласования с Клиентом.

8.20 Все действующие подписки Клиента отображаются в Личном кабинете в разделе "Мои подписки".

8.21 Размер платы за оформление Подписки определяется Экспертами в одностороннем порядке и указывается в личных Профилях либо в иной форме. Эксперт вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость Подписки. Такое изменение стоимости не затрагивает Клиента, осуществившего оплату Подписки до соответствующих изменений.

8.22 Организатор и Платежный агент вправе в течение срока действия Соглашения сохранять данные банковского счета и/или банковской карты и/или виртуального счета электронного кошелька и/или счета мобильного телефона Клиента и/или счета Клиента в электронной платежной системе, посредством которых Клиент осуществил пополнение Баланса для оплаты Подписки. Клиент в любой момент вправе отказаться в Личном кабинете от сохранения Организатором/Платежным Агентом данных своей (их) Платежной (ых) карт(ы).

8.23 Продление Подписки на следующий период может осуществляться с согласия Клиента путем автоматического списания денежных средств с банковской карты и/или Баланса Клиента на Портале, при условии наличия денежных средств на банковской карте или Балансе Клиента. Автоматическое списание денежных средств за Подписку

происходит по истечении 1 месяца с момента осуществления последней оплаты Подписки. Если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты, следующий срок Подписки равен по продолжительности текущему сроку Подписки.

8.24 Оплата Подписки Клиентом считается совершенной с момента списания соответствующей суммы с банковской карты Клиента или Баланса Клиента на Портале.

8.25 Если Клиенту по вине Организатора в течение 24 (Двадцати четырех) часов подряд не был предоставлен предусмотренный соответствующей Подпиской доступ к Контенту, Организатор по запросу Клиента продлевает срок действия Подписки Клиента на соответствующий срок.

8.26 Клиент в любой момент может отказаться от Автоматического списания денежных средств за будущую Подписку в Личном кабинете. Для отказа от автоматического продления Подписки Клиенту достаточно в разделе "Мои подписки" снять отметку в поле "Автоматическое продление подписки". По окончании срока действия данная Подписка будет деактивирована и автоматически удалена.

9. Порядок и способы оплаты

9.1 Платежи осуществляются Клиентом путем перечисления денежных средств в пользу Организатора через поддерживаемые Организатором методы оплат. Перечень доступных методов оплат определяется Организатором в одностороннем порядке и указывается в Инструкции по приобретению платных Сервисов либо в иной форме.

9.2 При осуществлении платежей Клиент обязуется следовать инструкциям по работе с выбранными способами оплат, а также установленным Организатором правилам оплаты. Право использования Дополнительных возможностей предоставляется Клиенту исключительно при условии правильного исполнения им платежных инструкций и соблюдения правил оплаты. Организатор не несет ответственности за отклонение платежа Клиента, возникшее в результате ошибки Платежного агента.

9.3 По вопросам правил и порядка использования платежных методов Клиенту необходимо обращаться напрямую к Платежным агентам. Организатор может, по своему усмотрению и при наличии такой возможности, проконсультировать Клиента по вопросам, связанным с использованием тех или иных методов оплаты. Однако Клиент настоящим понимает и соглашается с тем, что в большинстве случаев Организатор не имеет возможности предоставить Клиенту исчерпывающие разъяснения в части использования платежных методов. По вопросам возврата денежных средств, уплаченных Клиентом ошибочно либо с нарушением правил платежных методов или законодательства, Клиенту необходимо напрямую обращаться к Платежным агентам.

9.4 Клиент обязуется указывать достоверные данные при совершении платежей. Клиент самостоятельно несет все риски возникновения негативных последствий, связанных с указанием некорректных данных при осуществлении платежа.

9.5 В случае, если при совершении оплаты в силу технической ошибки Клиенту будет зачислена на Аккаунт виртуальная валюта в объеме, не соответствующем уплаченным

денежным средствам, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки на электронную почту support@okhelps.com или нажав кнопку "Связаться с нами" в Личном кабинете, указав в обращении детали платежа. Организатор в течении 5 (пяти) рабочих дней предоставляет ответ Клиенту на e-mail, указанный при регистрации, и в случае подтверждения факта технической ошибки перечисляет Клиенту недополученную сумму виртуальной валюты для возможности доступа к Дополнительным возможностям в объеме, оплаченном Клиентом. Перечисление недополученной суммы виртуальной валюты проводится не позднее 7 (семи) рабочих дней с дня обращения Клиента в Службу поддержки.

9.6 Клиент настоящим подтверждает, что он имеет право использовать выбранные им платежные методы, не нарушая при этом прав третьих лиц и законодательство страны, на территории которой происходит использование Портала или совершается платеж.

9.7 Клиент обязуется компенсировать Организатору, другим Клиентам и иным третьим лицам все убытки, возникшие у них в связи с неправомерным поведением Клиента, в том числе в связи с использованием для оплаты не принадлежащих ему денежных средств.

9.8 Если иное не предусмотрено настоящим Договором или применимым законодательством, Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить или полностью прекратить доступ Клиента к Дополнительным возможностям, если у Организатора есть основание подозревать Клиента в совершении неправомерных действий, связанных с оплатой. При этом Организатор не обязан выплачивать такому Клиенту какие-либо компенсации, включая возмещение потраченных денежных средств, если иное не предусмотрено настоящим Договором или применимым законодательством.

9.9 В случае если у Организатора есть основания полагать, что Клиент совершает неправомерные действия, связанные с оплатой, Организатор имеет право передать соответствующую информацию в правоохранительные органы для проведения проверки по данному факту.

10. Информационная поддержка

10.1 Клиенты, которые прошли Регистрацию автоматически выражают согласие принимать от Организатора любые справочно-информационные сообщения, связанные с Порталом, в том числе посредством: e-mail (электронной почты); SMS, MMS и других видов сообщений на мобильный телефон Клиента; почтовых отправок; и прочих способов.

10.2 При этом на получение справочно-информационных сообщений не требуется отдельно оформленного согласия Клиента в виде договора, соглашения, анкеты, уведомления и т.д.

10.3 Справочно-информационные сообщения направляются Клиенту в количестве и объеме, определяемых на усмотрение Организатора, на контактные данные, указанные Клиентом при регистрации на Сайте, с учетом их изменения и (или) добавления Клиентом впоследствии.

10.4 Если Клиент хочет отказаться от рассылки по электронной почте, он может это сделать, пройдя по ссылке «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Клиенту электронном письме, или направив сообщение через форму обратной связи на Сайте. Отказаться от получения справочно-информационных сообщений Клиент может в любое время, для этого ему необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами Организатора через форму Обратной связи на Сайте.

10.5 В целях информирования Клиентов о новостях, скидках, акциях и прочих маркетинговых мероприятиях, Организатор вправе осуществлять отправку информационных и рекламных рассылок.

11. Интеллектуальная собственность.

11.1 Интеллектуальные и иные права на Сайт, Контент и их части, являющиеся объектами интеллектуальных прав (авторских, патентных прав, ноу-хау, товарными знаками и пр.), включая (без ограничения) право на обнародование, переработку, право на создание производных продуктов, а также право на внесение любых изменений, сокращений, дополнений, комментариев, пояснений, иные права принадлежат Организатору.

11.2 Клиент подтверждает и соглашается с тем, что всё содержимое и материалы, которые доступны на Сайте, защищены, включая, но не ограничиваясь, авторским правом, торговыми марками, патентами, коммерческой тайной, ноу-хау. Воспроизведение, копирование или перераспределение в коммерческих целях любых материалов или элементов Сайта без письменного разрешения Организатора строго запрещено.

11.3 За исключением случаев, специально установленных Организатором, запрещено совершать действия, которые нарушают права интеллектуальной собственности Организатора, в том числе, но не ограничиваясь: продажу, импорт, экспорт, лицензирование, сдачу в аренду, изменение, распространение, копирование, воспроизведение, передачу, публичную демонстрацию, публичное исполнение, публикацию, адаптацию, редактирование или создание производных произведений от материалов, элементов дизайна или Контента Сайта. Использование Контента, материалов, других объектов прав интеллектуальной собственности Организатора в любых целях, прямо не указанных в настоящих Условиях, строго запрещено.

11.4 Размещение на сайте материалов, ссылок на сайты Экспертами или третьими лицами не означает, что Организатор одобрил такое размещение и даёт рекомендацию данным материалам или сайтам. Организатор не несёт ответственность за содержание данных материалов и сайтов, любой прямой или косвенный ущерб, нанесённый в связи с размещением или использованием данными материалами или данными сайтами.

12. Ответственность и гарантии

12.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

12.2 Организатор и Эксперт не обязаны оказывать информационные услуги, содержащие вопросы, запрещенные к обсуждению настоящей Офертой и не несут ответственность за какие-либо последствия, связанные с отказом от проведения такого рода услуг.

12.3 Функции Организатора исчерпываются обеспечением взаимодействия Клиента и Эксперта посредством Платформы. Организатор не несет ответственности за содержание и качество Контента, последствия предоставления услуг и компетентность Экспертов; данная ответственность полностью лежит на Эксперте.

12.4 Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Договора.

12.5 Право пользования Сайтом и Контентом предоставляется на условиях «как есть» (“AS IS”). Организатор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной, бесперебойной, непрерывной работы Сайта, соответствия Сайта требованиям и ожиданиям Пользователя/Клиента, не несёт ответственность за любой прямой или косвенный ущерб в связи с использованием или невозможностью использования Портала, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Оферте.

12.6 Организатор и Эксперт не несут ответственность за перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования.

12.7 В случае, если Клиент недоволен качеством индивидуальной консультации, он имеет право нажать кнопку “Остановить индивидуальную консультацию” и в течении 24 часов должен обратиться в Службу поддержки с причиной отказа от услуги. После рассмотрения заявки Службой поддержки, при положительном результате, виртуальная валюта (у.е.) будут возвращены на Баланс Клиента. Претензии по качеству предоставленных услуг подаются в Службу поддержки клиентов и рассматриваются в течении 14 (четырнадцати) календарных дней.

12.8 Все действия Клиента, совершенные через Портал с использованием персональных данных Клиента, признаются как совершенные непосредственно Клиентом.

12.9 Клиент самостоятельно несет ответственность за убытки, возникшие в результате совершения действий на Портале от имени Клиента с использованием персональных данных Клиента лицом, не имеющим на то полномочий;

12.10 В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его персональных данных или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Организатора. По результатам рассмотрения претензии возможен возврат денежных средств Клиенту.

12.11 Организатор не даёт гарантий соответствия Сайта Вашим требованиям, точности и надёжности информации, полученной с Сайта, непрерывности и своевременности обновления Контента .

12.12 За исключением случаев, регламентированных законом, Организатор ни при каких обстоятельствах не несёт перед Клиентом ответственность за расходы, которые Клиент

может понести, нанесение ущерба деловой репутации, оскорбление чести и достоинства физического лица, или потерю данных, которая может произойти;

12.13 Отключение или приостановка пользования Порталом, возможна, но не ограничена, по следующим причинам:

- Несанкционированный доступ или изменение данных.
- Использование Клиентом Сайта в незаконных целях или целях, противоречащих закону (включая, но не исключая решений третьих лиц, комментариев, оскорбляющих достоинство или замечаний, разжигающих расовую дискриминацию).
- Невозможность сохранения конфиденциальности паролей и данных Аккаунта клиента.
- Изменения, внесённые Организатором для Портала, при временном или окончательном прекращении функционирования Портала (или определенных функций Портала).

12.14 Клиент, Пользователь соглашаются обеспечивать Организатору, его сотрудникам, руководителям, акционерам, правопреемникам, агентам, дочерним предприятиям и филиалам освобождение от ответственности в отношении любых убытков, обязательств или расходов (включая гонорары юристов/адвокатов), возложенных на Организатора третьей стороной в связи с использованием Сайта Клиентом, Пользователем.

12.15 Клиент, Пользователь соглашаются сотрудничать в разумных необходимых рамках, которые потребуются для защиты прав Организатора и контролировать любые вопросы, связанные с возмещением убытков.

12.16 1.1. Если Клиент использует функционал Портала, он делает это по собственной инициативе и несёт полную личную (персональную) ответственность за соблюдение действующего на территории Клиента законодательства.

13. Форс-мажор

13.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

13.2 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, террористические акты, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования, возникшие не по вине Клиента и не по вине Организатора.

13.3 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения сторонами своих обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

14. Заключительные положения

14.1 Договор вступает в силу с момента регистрации Клиента на Сайте и действует в течение всего срока использования Сайта.

14.2 Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, изменение порядка, объема и условий оказания услуг. Указанные изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

14.3 Сайт может содержать ссылки на другие сайты, их контент или ресурсы, которые не поддерживаются Организатором. Организатор не несёт ответственность за контент таких сайтов и за любое повреждение или потерю данных, связанных с доступом к таким сайтам. Любые материалы, контент, полученные любым образом при помощи Сайта, будут использованы Пользователем и/или Клиентом на свой собственный риск.

14.4 Организатор вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

14.5 Использование Сайта Пользователем и/или Клиентом подтверждает, что они прочитали и согласились с условиями данной Оферты. Организатор оставляет за собой право в любое время без предварительного уведомления вносить изменения в данную Оферту. Таким образом, ответственность за пересмотр, время от времени, условий данной Оферты и их подтверждение и принятие, лежит на Пользователе и/или Клиенте.

14.6 Признание недействительным одного из условий или положений настоящей Оферты не является основанием для признания недействительными любых других условий или положений Оферты.

15. Разрешение споров

15.1 Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящей Оферты, Стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства путем переговоров, обмена письмами, уточнением условий Договора и другими действиями. При этом каждая из Сторон вправе претендовать на наличие у нее в письменном виде результатов разрешения возникших вопросов.

15.2 При недостижении взаимоприемлемого решения, Стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в судебном порядке. При этом все споры между Сторонами настоящего Договора, по этому Договору или в связи с ним, в том числе, касающиеся его существования, действительности, изменения, исполнения, прекращения, в том числе по обязательствам, возникшим по настоящему Договору и договорам, обеспечивающим их исполнение, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора.

15.3 Любой иск в отношении условий настоящей Оферты должен быть подан в течение 1 (одного) месяца от даты возникновения оснований для иска, в противном случае, такой иск или основание для иска будут погашены в связи с истечением сроков исковой давности.