

Политика конфиденциальности

Компания ООО «ОКХЕЛПС» (идентификационный код 42321945), именуемая в дальнейшем «Организатор» уважает право Пользователей и Клиентов на конфиденциальность личной информации. Настоящая Политика конфиденциальности и cookies (далее — «Политика») включает положения о порядке и целях сбора, использования, обработки, хранения, распространения (передачи) и удаления личной информации Клиентов, положения о защите личной информации Клиентов. Политика объясняет, каким образом можно просматривать, обновлять, корректировать или удалять личную информацию при возникновении соответствующей необходимости. Политика также устанавливает положения о видах, целях, порядке размещения, хранения и использования файлов cookies на оборудовании Клиентов.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к веб-сайтам, мобильным приложениям и другим службам (далее – «Сервисам»), которыми управляет Организатор. Чтобы сделать это более ясным, мы добавили ссылки на эту Политику конфиденциальности на все применимые Сервисы. Используя наши Сервисы любым способом и/или проходя процедуру регистрации, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял, согласился и безоговорочно принял настоящую Политику и все её условия.

Обработка персональных данных Пользователей не производится.

При регистрации Клиента происходит обработка его персональных данных, в том числе но не исключительно таких как: Имя, Фамилия, Пол, Дата рождения, Номер телефона, Адрес электронной почты, Почтовый адрес.

Регистрируясь на наших Сервисах, Клиент дает согласие на обработку его персональных данных. Если Клиент не согласен с обработкой его персональных данных либо с другими условиями данной Оферты, он обязан немедленно прекратить использование Сервисов.

1. Термины и понятия

1.1. Любые термины и понятия, используемые в настоящей Политике, имеют такое же значение, которое было определено для них Офертой

2 Обязательства

2.1. Организатор обязуется при сборе и обработке любой Личной информации соблюдать положения законов и настоящей Политики и принимать все возможные организационные и технические меры по защите личной информации Клиентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

2.2. Организатор соблюдает принципы минимизации сбора Личной информации. Это означает, что мы стараемся собирать, обрабатывать и использовать как можно меньше Личной информации.

2.3. К Личной информации, полученной Организатором от Клиентов, могут получить доступ только сотрудники и представители Организатора, а также филиалы и любые аффилированные лица Организатора, которые также будут связаны положениями настоящей Политики и обязаны обеспечить конфиденциальность любой переданной им Личной информации.

2.4. Законодательство о защите личной информации может отличаться в разных странах. Организатор будет стремиться максимально следовать положениям данной Политики и максимально защищать личную информацию Клиентов, вне зависимости от того, где она собрана и как передана.

2.5. Не считается нарушением предоставление Организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3. Сбор личной информации

3.1. Организатор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- для регистрации Клиента на Сервисах;
- при выборе одного из типов подписки на рассылки;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сервисов;
- для бесплатной рассылки информации о новостях, акциях и иных специальных мероприятиях, проводимых Организатором.

3.2. В целях надлежащего и качественного предоставления услуг Клиентам и осуществления и ных действий, предусмотренных Офертой и настоящей Политикой, Организатор вправе собирать ать и обрабатывать следующую информацию о Клиенте (далее — «личная информация»):

- информация, предоставляемая во время заполнения специальных форм Сервисов, в том числе информация, предоставляемая во время регистрации, подписки на услуги, публикации материала и запроса на другие услуги;
- если Клиент вступает в переписку с Организатором или отправляет отчет/запрос о проблемах с Серви сами, то Организатор оставляет за собой право сохранять всю корреспонденцию;
- Организатор может собирать и обрабатывать детали проводимых транзакций, платёжные данные Клиента.
- Браузер Клиента или клиентская программа может передавать Организатору определённую информацию о деталях визитов на Сервисы, включая данные трафика, лог-файлы, данные о географическом положении компьютера Клиента, его

возможностях, и другие коммуникационные данные. Организатор может использовать эту информацию в целях и в порядке, предусмотренных настоящей Политикой.

■ Организатор вправе собирать, обрабатывать и использовать иную информацию, предусмотренную Офертой и настоящей Политикой.

3.3. Организатор так же может собирать информацию, которая не считается личной. Например, может собираться такая информация как: ведомости о роде занятий, языке, почтовом индексе, территориальный код, уникальный идентификатор устройства, месторасположение и временную зону, в которой используются Сервисы, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать услуги и рекламу.

3.4. В целях контроля качества предоставляемых услуг — все варианты коммуникации с клиентами могут быть записаны. Организатор обязуется сохранять полную конфиденциальность полученной от Клиента информации.

4. Согласие Пользователя

4.1. Предоставляя свои персональные данные при Регистрации, Клиент безоговорочно принимает все условия настоящей Политики, выражает свое прямое и определённое согласие на сбор, обработку, использование, хранение, распространение (передачу) и уничтожение Организатором любой Личной информации Клиента.

4.2. Клиент соглашается на обработку Личной информации как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в частности на сбор, хранение, передачу третьим лицам и использование Организатором в целях оказания услуг Клиенту, а также в целях продвижения Организатором новых товаров и услуг и в иных целях, указанных в настоящей Оферте.

4.3. Клиент даёт своё согласие на передачу его личной информации любым аффилированным лицам Организатора в целях надлежащего и качественного предоставления услуг и сервисов Клиентам.

4.4. Клиент вправе в любое время высказывать свои возражения против сбора и обработки его личной информации, отозвать согласие на обработку личной информации, кроме случаев, когда законодательством определено иное.

4.5. В случае отказа Клиента от последующей обработки его персональных данных, ему необходимо обратиться в Службу поддержки Организатора через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае Организатор блокирует учетную запись Клиента, содержащую его персональные данные, и прекращает их обработку, Аккаунт Клиента удаляется с Сайта, и такому Клиенту прекращают оказываться услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.6. Если в будущем Организатор объединится с другой компанией через процесс реорганизации, слияния, продажи, приобретения, ликвидации или через другие процессы, то Личная информация Клиентов может быть передана вместе с компанией или её частью, или может быть продана как часть компании

4.7. Клиент даёт свое согласие на раскрытие Организатором личной информации уполномоченным органам власти по их требованию, по решению суда, а также в случаях, предусмотренных законодательством.

4.8. 1.1. Клиент соглашается, что в случае получения Организатором претензий Экспертов о нарушении Клиентом прав на Контент, размещённый на Сервисах, Организатор вправе передать Эксперту информацию о таком Пользователе. 4.9. Клиент признает, что в случае халатного отношения Клиента к безопасности и защите его персональных данных и данных авторизации, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к учетной записи а также персональным и другим данным Клиента. Организатор не несет ответственности за убытки, причиненные таким доступом.

5. Хранение личной информации

5.1. Организатор обеспечивает все необходимые меры для должного и безопасного хранения собираемой личной информации Клиента в соответствии с положениями настоящей Политики. Вся предоставляемая Клиентами информация хранится на серверах Организатора

5.2. Клиент обязуется не раскрывать и не передавать третьим лицам свои идентификационные данные, банковские или иные платёжные реквизиты, данные своего Аккаунта, по которым возможна авторизация Клиента на Сайте. Клиент полностью ответственен за хранение данных своего Аккаунта.

5.3. В случае если Клиенту станет известно о фактах компрометации данных его Аккаунта или иной Личной информации третьими лицами, Клиент немедленно должен сообщить о таких обстоятельствах Организатору для принятия должных мер безопасности. При этом Организатор не несет ответственность за использование такой информации.

5.4. При осуществлении любых коммуникаций Клиентом на Сервисах (посредством чата, форума, консультаций и др.), Клиент осознает, что такая коммуникация проходит через Сервер Организатора, и соглашается с тем, что эти данные могут быть собраны, сохранены и исследованы Организатором. Организатор не несет ответственность за сохранение конфиденциальности личной информации и/или другой информации, которую Клиент раскрыл для других участников коммуникации через чат, форум, социальные сети и пр.). Такая информация считается общедоступной.

6. О файлах Cookies и лог-файлах

6.1. Организатор может собирать и обрабатывать информацию о компьютере Клиента, лог-файлы, включая IP адреса, тип операционной системы, браузера и почтового клиента, данные трафика, дату и время, детали визитов на Сервисы, информацию о настройках и системных уведомлениях. Это статистические данные о действиях Клиентов в сети Интернет, они не идентифицируют Клиента, не являются персональными, собираются и хранятся для целей системной администрации, обеспечения надлежащего функционирования Портала, для целей безопасности и усиления защиты, обеспечения системной целостности (предотвращения хакерских атак, несанкционированных доступов и т. д.).

6.2. Организатор посредством Сервера может размещать и хранить на локальном оборудовании Клиента файлы cookies — идентификационные текстовые файлы, которые автоматически создаются и хранятся на компьютере Клиента, если браузер устанавливает соединение с соответствующей страницей, которую посещает Клиент (далее – «куки-файлы»).

6.3. Организатор вправе размещать на оборудовании Клиента cookie-файлы, выполняющие без ограничения следующие функции:

- распознавание и отслеживание визитов Клиента при авторизации на Сервисах;
- распределение рабочей нагрузки сервера и оптимизация времени загрузки Контента Сервисов;
- сохранение настроек интерфейса Клиента при повторном входе на Сервис;
- синхронизация с данными Клиента в социальных сетях;
- сбора информации относительно того, как Клиент использует Сервисы;
- повышение эффективность рекламных компаний;

6.4. Организатор также может позволить определённым третьим лицам размещать и использовать их собственные куки-файлы веб-аналитики и рекламы на оборудовании Клиента, в целях хранения и анализа информации о предпочтениях Клиентов и улучшения качества сервисов. В таком случае будут применяться положения о конфиденциальности и куки третьих лиц.

6.5. Организатор гарантирует, что размещаемые куки-файлы являются безопасными для Клиента и абсолютно необходимы для нормального функционирования Портала и для предоставления Организатором услуг Клиентам.

6.6. Осуществляя фактические действия по входу на Сервисы и/или проходя процедуры регистрации Клиент выражает свое прямое и определённое согласие на размещение, хранение и использование Организатором куки-файлов, предусмотренных настоящей Политикой.

6.7. Сроки хранения куки-файлов составляют не более пяти лет. Сроки хранения куки-файлов третьей стороны определяются такой третьей стороной.

6.8. Клиент вправе отказаться принимать куки-файлы или удалить на своем оборудовании уже размещённые куки-файлы, изменив настройки своего браузера. Это может негативно сказаться на качестве предоставления услуг Клиенту и к невозможности для Клиента получить доступ к Сервисам.

6.9. Клиент настоящим соглашается, что Организатор не несет никакой ответственности за потерю или повреждение информации Клиента в случае, если Клиент отказывается принимать cookie-файлы.

7. Клиентам ЕС

7.1 Ваши права

У вас есть несколько прав в отношении ваших личных данных, которые более подробно описаны ниже. Вы можете воспользоваться вашим правом в любое время, обратившись к нам по адресу support@okhelps.com.

■ 7.2 Доступ к вашим данным

Вы можете попросить нас: Подтвердить обрабатываем ли мы ваши личные данные

■ Предоставить вам копию этих данных

■ Предоставить вам другую информацию о ваших личных данных, например, какие у нас данные, для чего мы их используем, кому мы их раскрываем, передаем ли мы их за границу и как мы их защищаем, как долго мы их сохраняем, какие права у вас есть, как вы можете подать жалобу, откуда мы получили ваши данные.

7.3 Мы постараемся ответить вам в течение 1 (одного) месяца с момента получения вашего запроса, если ваш запрос сложный или вы сделали несколько запросов, то в этом случае мы постараемся ответить в течение 3 (трех) месяцев. Мы сообщим вам, если подготовка ответа на ваш запрос займет более 1 (одного) месяца. Если у нас собрано много персональной информации о вас, мы можем уточнить у вас, какую именно информацию вы хотите получить. Это поможет нам быстрее выполнить ваш запрос.

7.4 Исправление ваших данных

Вы можете попросить нас исправить любые данные, которые являются неточными или неполными. Данные изменения проводятся бесплатно.

■ 7.5 Удаление ваших данных

Это не абсолютное право, но вы имеете право бесплатно удалить ваши данные в определенных обстоятельствах. Вы можете попросить удалить данные, если: они больше не нужны для целей, для которых данные были первоначально собраны или обработаны;

- вы отзываете согласие на обработку ваших персональных данных;
- ваши данные были незаконно обработаны;
- ваши данные должны быть удалены согласно требований законодательства.

■ 7.6 Ограничение обработки ваших данных

Вы можете попросить нас ограничить обработку ваших личных данных в некоторых случаях - это не абсолютное право. Вы можете ограничить обработку своих персональных данных: если вы оспариваете точность своих данных – в таком случае мы ограничим обработку, пока не удостоверится, что данные точны;

■ если вы возражаете против нашей обработки данных, и мы рассматриваем это возражение.

Мы сообщим вам, решим ли мы снять ограничение на обработку ваших данных. 7.7 Вы можете потребовать от нас прекратить использование ваших данных для целей прямого маркетинга. Мы прекратим обработку ваших данных, как только получим ваш запрос.

8. Вносимые изменения

8.1 Настоящая Политика действительна на дату последней редакции. Настоящая Политика может быть изменена, дополнена, заменена в любой форме и в любое время без предварительного и последующего уведомления Клиента, поэтому рекомендуем Клиенту иногда просматривать настоящую Политику, чтобы быть в курсе всех

изменений. Любое дальнейшее пользование Сервисов означает безоговорочное принятие измененной версии настоящей Политики.

9. Связь с Организатором

9.1 Если у вас возникли какие-то вопросы, замечания, жалобы или комментарии относительно данной Политики, пожалуйста, пишите нам на support@okhelps.com. Мы рассмотрим ваши вопросы в кратчайшие сроки.

9.2 Организатор может отклонить запросы, которые являются необоснованно частыми, требуют непропорциональных технических усилий, подвергают угрозе конфиденциальность других Клиентов или являются крайне непрактичными.

9.3 Если Клиент начинает переписку с Организатором или отправляет отчёт о проблемах с Порталом, то Организатор вправе сохранить всю такую корреспонденцию.